



POLÍTICA DE COOKIES

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	4
2. O QUE SÃO COOKIES?	4
3. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS COOKIES	4
4. CATEGORIAS DE COOKIES	4
5. COOKIES UTILIZADOS NA PLATAFORMA	5
6. COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS	6
7. REJEIÇÃO E EXCLUSÃO DE COOKIES	6
8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS	7
9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	7
10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE	8
11. LEGISLAÇÃO E FORO	8



POLÍTICA DE COOKIES

VER.02
PÁG. 3/8

Esta plataforma, cujo nome é **MIUPAG**, é de propriedade e mantida por **MIU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.136.847/0001-47, com endereço na Rua Cantagalo, n.º 692, sala 112, bairro Vila Gomes Cardim, cidade de São Paulo/SP, CEP: 03.319-000.

Esta Política tem o objetivo de estabelecer e informar as regras de uso de cookies pela **MIUPAG**. Estas regras aplicam-se a todas as pessoas que acessam a plataforma da **MIUPAG**, que utiliza cookies para seu funcionamento, sendo responsabilidade de todos ter ciência e aderir a esta política.

1. OBJETIVO

Nossa Política de Cookies está alinhada às boas práticas e legislações de proteção de dados – dentre elas o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – baseando-se na preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

2. O QUE SÃO COOKIES?

2.1. De acordo com o "Guia Orientativo: cookies e proteção de dados pessoais" da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), “cookies são arquivos instalados no dispositivo de um visitante que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas”.

2.2. A maioria dos navegadores da internet aceita cookies. Entretanto, os visitantes podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os visitantes podem apagar determinados cookies a qualquer momento.

3. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS COOKIES

3.1. Existem cookies próprios ou primários e cookies de terceiros. Na plataforma da **MIUPAG** são usados **Cookies de terceiros**, que são cookies criados por um domínio diferente da **MIUPAG** e decorrem de funcionalidades de outras empresas que são incorporadas à plataforma.

4. CATEGORIAS DE COOKIES

Há diversas categorias de cookies, contudo a plataforma da **MIUPAG** se restringirá aos **Cookies necessários**, que são aqueles utilizados para que a plataforma realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o visitante não seria capaz de realizar as principais atividades da plataforma. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

5. COOKIES UTILIZADOS NA PLATAFORMA

Nome do cookie – Empresa terceira responsável	Finalidade	Duração
__cfduid (Cloudflare)	Usado para segurança da plataforma e detecção de atores maliciosos.	Expira ao final da sessão.
_cf_bm (Cloudflare)	Usado para segurança da plataforma e detecção contra bots. Necessário para o funcionamento do Bot Management.	30 (trinta) minutos.
_cfuvid (Cloudflare)	Usado para identificação de clientes individuais para otimizar o desempenho e segurança da plataforma.	Expira ao final da sessão.

__hs_opt_out (HubSpot)	Usado como identificador para lembrar do visitante e registro do consentimento da coleta de cookies, para que não seja necessária a solicitação de consentimento toda vez que o visitante navegar pela plataforma ou trocar de página.	06 (seis) meses.
__hs_cookie_cat_pref (HubSpot)	Usado para salvar as preferências de categorias de cookies escolhidas pelo visitante.	06 (seis) meses.
laboratory-anonymous-id (HubSpot)	Usado para identificar sessões anônimas para funcionamento da plataforma.	Expira ao final da sessão.
hs_langswitcher_choice (HubSpot)	Usada para definir o idioma do navegador.	Permanente.

6. COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS

6.1. A MIUPAG usa cookies para fins de segurança, processando as informações que nos ajudam a proteger nossas páginas, bem como para detectar fraudes e abusos.

6.2. A **MIUPAG** utiliza cookies para aprender como o visitante interage com o seu conteúdo e para melhorar a experiência do visitante ao visitar sua plataforma. Por exemplo, alguns cookies lembram o idioma, fornecimento do consentimento ou preferências para que o visitante não tenha que efetuar essas escolhas repetidamente sempre que visitar/acessar a plataforma.

7. REJEIÇÃO E EXCLUSÃO DE COOKIES

7.1. O visitante pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, como alguns deles são necessários para possibilitar a utilização da nossa plataforma, ao desabilitar todos os cookies pode ser que o visitante não consiga acessar integralmente a nossa plataforma.

7.2. O visitante pode escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de cookies configurados ao acessar a plataforma **MIUPAG** e clicar nas preferências de cookies.

7.3. É importante observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se o visitante não quiser que cookies sejam utilizados, talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se o visitante rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar a plataforma da **MIUPAG**, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

7.4. Os cookies utilizados para manter os registros de acesso a aplicações de internet, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, não poderão ser excluídos pelo prazo de 6 (seis) meses a partir da navegação, pois a sua manutenção trata-se de uma obrigação legal, imposta pelo artigo 15 do Marco Civil da Internet (MCI) e pelo artigo 16, inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

7.5. Após o período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, esses serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD. Isso é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

8.1. Sendo aceita a utilização dos cookies coletados pela navegação da plataforma, os dados do visitante poderão ser compartilhados para fins de identificação e segurança com terceiros como [CloudFlare](#) e [HubSpot](#).

8.2. A qualquer momento, o visitante poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies apagando os cookies da plataforma da **MIUPAG** por meio das configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies, verifiquem as regras dos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

9.1. Atualmente, a **MIUPAG** possui servidores localizados no Brasil e nos Estados Unidos. Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a **MIUPAG** observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. A **MIUPAG** disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: atendimento@miupag.com.br

11. LEGISLAÇÃO E FORO

11.1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 e a Lei nº 12.965/2014, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de São Paulo, estado de São Paulo, Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.